



DE : Sra. María Gabriela Rizo.

A : Sr. Héctor Contreras.

MAT : Responde Solicitud de Transparencia N°: **MU263T0002848**

Recoleta, 13/12/2018

Dando respuesta a Solicitud de Transparencia N°: **MU263T0002848**, fecha de entrega de respuesta, 19/12/2018, donde se solicita lo siguiente:

SOLICITUDES OIRS/ESTADÍSTICAS.

La Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) en el periodo, año 2016 hasta noviembre 2018, recibió un total de **4565** solicitudes ciudadanas, las cuales se tipifican como reclamos, consultas, solicitudes, felicitaciones y sugerencias.

Adjunto tabla, desglose estadístico por año, según tipificación.

	2016	2017	NOV. 2018	
RECLAMOS	444	632	984	2060
SOLICITUDES	303	412	372	1087
CONSULTAS	174	182	645	1001
FELICITACIONES	77	99	134	310
SUGERENCIAS	40	34	33	107
TOTAL				4565

Sin más que agregar, saluda cordialmente,

MARÍA GABRIELA RIZO
OFICINA DE INFORMACIÓN, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.
MUNICIPALIDAD DE RECOLETA.

Recoleta, 13 de diciembre de 2018.